CEFQ

# RAPPORT ANNUEL 2021

3600 Boulevard Casavant Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec)
J2S 8E3

info@expertisefromagere.com

expertisefromagere.com

# LE CEFQ EN 2021

Le Centre d'Expertise Fromagère du Québec (CEFQ), organisation sans but lucratif, accompagne les fromageries depuis 2010. En 2020, la modeste structure du CEFQ est alors ébranlée par diverses secousses constituant un véritable rappel à la vigilance.

Du coup, les principaux éléments déclencheurs de cette tourmente, la crise sanitaire, les transitions successives à la Présidence du Conseil d'Administration, à la Direction Générale et même au sein de l'équipe des conseillers et fromagers, ont été des éléments encourageant l'organisation à se réinventer en embrassant les mouvances et relevant les nombreux défis pour une poursuite efficace de sa MISSION et ses MANDATS.

L'année 2022 fut témoin d'une consolidation des acquis et d'une adaptation à la réalité post-COVID au CEFQ, notamment au chapitre des communications et transfert des savoirs. Ainsi, une réflexion sur les moyens de mieux desservir l'ensemble de la communauté fromagère tout en y infusant la valeur attendue fut amorcée.

## MISSION

Appuyer une production fromagère de qualité, saine, durable et rentable, contribuant au développement régional en proposant à ses membres :

- Des SERVICES CONSEILS accessibles;
- De l'APPUI TECHNIQUE en technologies fromagères et à l'amélioration de la qualité;
- De la FORMATION, vulgarisation et transfert des savoirs à la communauté fromagère;
- Des outils et pistes menant à l'INNOVATION.

## MANDAT

Développer, coordonner et offrir des services-conseils et outils adaptés à la réalité du secteur fromager en collaboration avec les instances gouvernementales, universitaires, et autres organismes et partenaires, tout en supportant l'entreprise fromagère artisanale sur les différentes problématiques rencontrées.

# 2021 EN BREF

Dès le début de l'année 2021, les effectifs, réduits au strict minimum, puisent leur motivation à même les résultats encourageants obtenus lors du dernier trimestre de 2020. Grâce à leur résilience, combinée à l'ajout graduel de nouvelles forces, le CEFQ s'adapte à la nouvelle réalité post-COVID, et réussit à se redéployer bien au-delà même de son rythme de croisière habituel. Les résultats 2021 en font foi, les énergies déployées ont permis de jeter des bases solides qui permettront de transporter cet élan dans les années à venir. Les principaux chantiers réalisés en 2021 :

**Ajustement du modèle de gouvernance dans une optique d'une gestion rigoureuse et transparente**

- Sécurisation et pérennisation des revenus
- Renouvellement de nos ententes de partenariat
- Respect intégral de nos engagements contractuels
- Recrutement de nouveaux membres et clients
- Création d'un « Fonds de prévoyance » pour faire face à toute nouvelle situation de crise
- Déploiement d'une nouvelle structure informatique pour accroître la sécurité et la protection des informations
- Révision des règlements généraux du CEFQ et accroissement des pouvoirs conférés aux membres

**Consolidation de l'équipe du CEFQ**

- Élaboration d'un plan de compétences adapté aux ressources en place et son déploiement
- Réalisation d'un plan pour l'accroissement des forces et recrutement de compétences adéquates

**Redéploiement des services à la communauté fromagère**

- Accroissement des services rendus aux fromageries
- Réalisation d'un plan de transfert des connaissances menant à des activités et outils visant à améliorer la performance et la capacité d'innovation du secteur

**Développement d'outils de numérisation et protection des données d'exploitation des fromageries**

- Redémarrage du projet de développement « registre en ligne », en route vers la transition et le virage numérique

**Implication dans la réflexion sur l'attraction de la relève et rareté de la main-d'œuvre dans le secteur**

- Implication directe à la conception d'un programme de formation en contrôle des procédés technologiques en fromagerie pour le CEGEP de Chicoutimi
- Contribution au développement de l'AEC en technologie laitière de l'ITAQ

**Participation active à la réflexion et aux travaux de divers comités et tables de concertation**

- Planification Stratégique de la Filière Laitière
  - Comité de gouvernance PSFL
  - Sous-comité développement de la recherche et de l'innovation
  - Sous-comité efficacité de la transformation
- Comité de pilotage de projets de NOVALAIT
- Comité scientifique de la Chaire de Leadership en Enseignement en technologie fromagère de l'Université Laval
- Table de concertation pour l'amélioration du secteur laitier caprin

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

**Au nom du conseil d'administration du CEFQ, c'est avec beaucoup de fierté que je vous présente les réalisations 2021 de la formidable équipe du Centre d'expertise fromagère.**

Vous pourrez constater à la lecture de ce rapport que l'année 2021 s'est conclue par une forte reprise des activités du CEFQ, sous l'impulsion de son nouveau directeur général, M. Alain Marchand. L'organisation repose sur trois piliers: ses membres, son expertise et ses partenaires.

Le CEFQ a redéployé le service aux membres de même que les activités de formation. La nouvelle direction veut mieux connaître les enjeux et les besoins de ses membres actuels, passés et futurs. L'équipe de M. Marchand est à l'écoute et a mis en place un processus formel de consultations qui se poursuivra en 2022, pour alimenter les réflexions stratégiques de l'organisation. En 2021, le CEFQ a été en mesure de réinvestir dans son actif le plus précieux, son expertise.

La formation du personnel a repris et de nouveaux membres se sont ajoutés à l'équipe. Le CEFQ est également très fier d'avoir rempli ses engagements 2021 envers le MAPAQ et de bénéficier des ressources nécessaires pour développer l'organisation et mettre en œuvre sa mission de service et formation auprès des fromagers du Québec.

Merci également aux autres partenaires majeurs du CEFQ qui sont Agriculture et Agroalimentaire Canada, Les Producteurs de lait du Québec et le Conseil des industriels laitiers du Québec dont les contributions permettent de réaliser des projets structurants et d'assurer la stabilité de l'organisation.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur engagement. Vos représentants au CA ont à cœur la mission du CEFQ. Félicitations au directeur général du CEFQ, Alain Marchand qui met toute son expérience et son énergie au service de l'organisation. Merci finalement à l'équipe, impliquée et désireuse d'apprendre et de se dépasser.

**Élise Gosselin**

**Novalait**

# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

**Chers membres, chers collaborateurs, c'est avec un plaisir renouvelé que je vous présente le bilan des activités 2021 du CEFQ. Déjà amorcé au dernier trimestre 2020, le mouvement de relance s'est intensifié multipliant le niveau d'activités au sein de l'organisation.**

Cette forte impulsion a été en grande partie créée par vous, nos membres, qui utilisez nos services et nous entraînez à donner le meilleur de nous-même, et je vous en remercie sincèrement. Aucun doute possible, chacune des personnes formant les maillons de l'organisation a été sollicitée à la limite de ses capacités et a sans ménagement fourni un niveau maximum d'efforts. Tous sans exception, Caroline Bédard, Lauriane Desrosiers, Yves Graveline, Mia Lafera, David Laurin, Louise Lefebvre et Alexis Tardif, pouvez être fiers de vos progrès et d'avoir contribué aux résultats de 2021, et je vous en suis reconnaissant. Un merci particulier aux plus aguerris de l'organisation, qui avez permis d'accueillir des nouveaux talents, les avez guidés et supportés dans leurs efforts pour intégrer l'équipe et remplir les mandats qui leur ont été confiés, toujours dans le respect de l'esprit du CEFQ.

Merci également à nos collaboratrices, Elaine Cloutier, Geneviève Lesage, Mélanie Mercier et Carole Thibault, pour votre travail en coulisse mais non moins important et apprécié.

Le moment charnière de 2021 fût à mon avis notre rencontre avec Elaine Cloutier, agronome et consultante en transfert des savoirs. Quel privilège de pouvoir compter sur ton savoir-faire, ton implication et surtout ton désir de mettre tes talents à contribution dans le but de faire rayonner le CEFQ.

Merci également à notre présidente, Élise Gosselin, ainsi qu'à tous nos administrateurs et personnes-ressources au Conseil d'Administration, qui vous êtes rendus en tout temps disponibles et avez uni vos voix afin de me donner une direction claire et sans équivoque, ce qui a facilité grandement mon travail.

Merci à nos précieux commanditaires et collaborateurs, qui permettez au CEFQ de poursuivre sa quête d'excellence, en l'occurrence le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC), les Producteurs de Lait du Québec (PLQ) et le Conseil des Industriels Laitiers du Québec (CILQ).

Les résultats financiers de 2021 indiquent une belle croissance, mais il faudrait bien se garder d'interpréter les réalisations de 2021 uniquement sur ce critère apparent. Le CEFQ s'est résolument engagé sur la voie de la maturation (acquisition et développement de compétences et expertises) et du déploiement des liens de transfert des connaissances envers la communauté fromagère (formations, causeries, colloques, infolettre, site web et médias sociaux).

C'est un honneur pour moi de travailler à l'essor de votre Centre en développant des approches innovantes et gagnantes pour le secteur de la transformation fromagère.

**MERCI pour votre confiance !**

**Alain Marchand - Directeur Général**

CEFQ

# MEMBRES 2021

## FROMAGERS

Agropur
Annie Boucher
Boréalait Inc
Brebis de Bromont
Coop Agrilait (La)
Élevages Buffalo Maciocia Itée
Ferme Boucle D'Or SENC
Ferme Brown Heaven
Ferme Cansuisse Inc.
Ferme Caron Enr.
Ferme Chrétien
Ferme Cotopierre
Ferme Diodati SENC
Ferme Gasper
Ferme Geneviève et Bruno Bessette S.E.N.C.
Ferme Jacal
Ferme Julio
Ferme la Vieille École
Ferme Linor Inc
Ferme Lupien
Ferme Martin Turbide
Ferme Nicole Lessard
Ferme Phylum
Ferme Reine des Prés
Ferme Vachalê
Ferme Vallée Verte 1912
Ferme Valmont Drolet et fils
Ferme Willkess
Fifth Town Artisan Cheese
Fromage Warwick
Fromagerie Au Gré des Champs
Fromagerie Au Pays des Bleuets
Fromagerie Blackburn
Fromagerie Cornes et Sabots
Fromagerie la Drave
Fromagerie des Basques
Fromagerie des Grondines
Fromagerie des trois gars
Fromagerie du Champs à la Meule
Fromagerie du Pied-de-Vent
Fromagerie du Presbytère
Fromagerie du Terroir de Bellechasse Inc
Fromagerie Etchemin
Fromagerie Ferme des Chutes - Bouchard Artisan Bio
Fromagerie Fuoco
Fromagerie Georges
Fromagerie La Bourgade
Fromagerie La Pépite d'Or Inc
Fromagerie La Station Inc
Fromagerie La Vache à Maillotte
Fromagerie L'Ancêtre Inc
Fromagerie Le Campagnard
Fromagerie Le Détour 2003 Inc
Fromagerie le Fromage au Village
Fromagerie Le Métayer
Fromagerie Le Mouton Blanc
Fromagerie Le P'tit Train du Nord Inc
Fromagerie Les Rivières
Fromagerie Médard
Fromagerie Montebello Inc
Fromagerie Nouvelle-France
Fromagerie Roy
Fromagerie Ruban Bleu
Fromagerie Victoria Inc
Fromagerie Wild Gallop Ranch Cheesery
Fromageries Bel Canada
Fromages de l'Isle d'Orléans (Les)
Fromages Latino Inc
Fromagiers de la Table Ronde (Les)
Greek Mountain Cheese Ltd
Groupe Sehomi Inc
Gunns Hill Artisan Cheese
Kerry Canada
La Moutonnière Inc
La Normandinoise Inc - Ferme Beauregard
Laiterie Chalifoux
Laiterie Charlevoix Inc
Laiterie Laroche s.e.n.c.
Laiterie Riverin du Lac
Les Aliments Artigiani
Maison d'Affinage Maurice Dufour Inc (La)
Marcie Tolhurst
Marie-Claude Gagnon-Gallant
MRC des Basques
Salt Spring Island Cheese Co
Vilain Fromage

## NON FROMAGERS

Biena Inc
Bruno Morissette
Conseil des industriels laitiers du Québec (CILQ)
Costal Inc.
Food Processing Skills Canada
Fromagex
Gestion Michel Doré Inc.
Humanis - Cégep de Chicoutimi
ITEGA - Collège de Maisonneuve
Julien Chamberland
Lactanet
Lallemand Specialty Cultures
Novalait
Plaisirs Gourmets
Soteck
Soudure Sanitaire Québec

# CEFQ EN 2021, LES FAITS SAILLANTS

**Encouragé par les résultats positifs obtenus au dernier trimestre de 2020, le CEFQ a abordé l'année 2021 en confiance. Les administrateurs ont entériné un budget ambitieux, se basant sur les projections suivantes :**

- Hausse de 45% des revenus autonomes, qui sont les revenus issus de la vente des services techniques et des services de fromagers remplaçants;
- Hausse de 15% des revenus anticipés basés sur des ententes de contributions avec nos principaux partenaires;
- Maintien des montants de subventions et aides gouvernementales associées à des programmes spécifiques.

Bénéficiant d'un budget d'opération avoisinant **1 M$**, soit 17% de plus qu'en 2020, le plan d'action 2021 a été articulé de façon à atteindre des cibles stratégiques sur plusieurs fronts. Les résultats financiers de l'exercice 2021 ont été en tout point conformes aux attentes, et les cibles stratégiques atteintes.

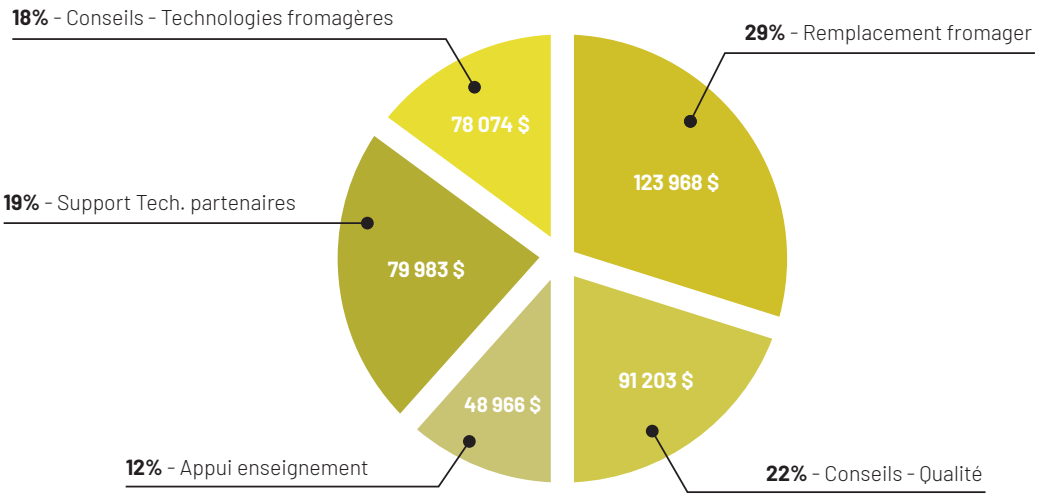
## REDÉPLOIEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ FROMAGÈRE

Le CEFQ a dispensé en 2021 des SERVICES-CONSEILS et de l'APPUI TECHNIQUE pour des revenus atteignant 421 972 $, soit une augmentation substantielle de plus de 46,5 % comparativement à l'année précédente. Ces services ont été dispensés à 44 clients différents.

- Près de 75% des clients desservis étaient des fromageries artisanales (41%) ou touchaient des projets de démarrage de fromageries (34%);
- Les fromageries de taille moyenne (9%) et fromageries industrielles (7%) ont également bénéficié de divers services;
- Le CEFQ a desservi directement 40 de ses 86 fromageries membres (46,5%) à au moins une reprise au cours de 2021. Plusieurs de ces membres fromagers ont fait appel à plus d'un type de service-technique et ce à plus d'une occasion;
- Quatre de nos clients (9%) étaient du groupe des 16 membres non-fromagers du CEFQ, privés, institutionnels et autres organisations ou partenaires impliqués dans le développement du secteur fromager.

| | 2020 | 2021 | Écart |
|---|---|---|---|
| **Membres réguliers** | 99 | 102 | + 3.0 % |
| Fromageries | 83 | 86 | + 3.6 % |
| Autres | 16 | 16 | |
| **Dossiers démarrages** | 11 | 15 | + 36.4 % |
| **Revenus Totaux** | 854 450 $ | 1 062 922 $ | + 24.4 % |

Les revenus des services conseils et des appuis techniques dispensés aux membres du CEFQ ont été répertoriés et regroupés selon 5 types, et leur apport respectif pondéré par rapport aux revenus autonomes.




**RÉPARTITION DES REVENUS ($) VS TYPE DE SERVICES RENDUS**

En ajoutant à ces revenus de la vente de services les montants perçus de nos partenaires à titre de subventions (programme PAF – MAPAQ, programme FITPL – AAC et programme aide d'urgence SSUC), ou sous forme de contributions (MAPAQ, PLQ, CILQ) et les contributions des membres du CEFQ, les revenus totaux ont atteint 1 062 922 $ en 2021, représentant une hausse de 24,4 % sur les revenus affichés en 2020.

# CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE DU CEFQ

Divers moyens ont été déployés afin de consolider l'équipe du CEFQ et d'en accroître les compétences, notamment :

- Le recrutement et l'ajout de talents au sein de l'équipe des conseillers, tenant compte de la diversité des profils académiques et professionnels;
- Des contributions apportées par des compétences externes;
- L'élaboration et le déploiement d'une stratégie continue de développement des compétences tenant compte des besoins de formation autant sur les plans collectifs et individuels pour les ressources en place.

Le CEFQ s'adjoint dès le printemps 2021, les services d'Elaine Cloutier, consultante spécialiste en transfert des savoirs, qui compte à son actif plus de 30 ans d'expérience professionnelle au sein de Valacta, en développement des compétences techniques et relationnelles. Sa connaissance du domaine laitier et des rouages du service conseil constituent des atouts précieux pour le CEFQ. Suite à des entrevues menées auprès du personnel du CEFQ et d'intervenants proches, Madame Cloutier présente à la direction et au Conseil d'Administration, une analyse de la situation ainsi que les grandes lignes d'un plan de développement couvrant les besoins individuels et collectifs.

Juillet 2021, se joint au CEFQ Caroline Bédard, à titre de Conseillère en transformation fromagère / technologies fromagères. Détentrice d'un diplôme universitaire en Sciences et Technologies des Aliments, Madame Bédard possède des expériences dans le développement et la fabrication de plusieurs types de fromages. Ses compétences en optimisation des procédés et des outils et concepts en numérisation des données la destinaient à assumer le leadership du projet « Registre en Ligne ».

Août 2021, le CEFQ accueille Lauriane Desrosiers, en tant que conseillère en transformation fromagère / Qualité. Diplômée de l'Institut de Technologie Agroalimentaire de St-Hyacinthe, Madame Desrosiers s'est démarquée en réussissant à concilier travail et formation continue, complétant ainsi un certificat en Science et Technologie Agroalimentaire (Université Laval), en plus de suivre des formations spécifiques en implantation de système qualité (FSSC 22 000) et en conduite d'audits internes. Elle compte déjà quelques années d'expérience dans des fromageries en contrôle et Assurance Qualité.

Septembre 2021, le CEFQ embauche Mia Lafera, à titre de Conseillère en transformation fromagère – volet Qualité. Diplômée de l'Institut de Technologie Agroalimentaire de St-Hyacinthe, Madame Lafera, qui collaborait déjà avec le CEFQ en tant que consultante, s'intéresse au domaine de la fromagerie depuis plus de 10 ans. Ses compétences sont déjà reconnues et appréciées, notamment par les Producteurs de Lait du Québec.

Printemps 2022, Maryse Lamoureux joint à son tour les rangs du CEFQ, à titre de Directrice Scientifique. Détentrice d'un Doctorat en Sciences et Technologies des Aliments, elle cumule plus de 25 années d'expérience en support opérationnel et avancement technologique axés sur la microbiologie laitière et la fromagerie chez Agropur, dont elle a assumé la direction du groupe Fromages Fins pendant 11 ans. Elle aspire mettre à profit ses connaissances et son expérience au développement de l'industrie fromagère du Québec.

# TRANSFERT DES SAVOIRS ET COMMUNICATION

Le transfert des savoirs et les communications sont des activités phares, au cœur de la mission du CEFQ, visant à rejoindre sans distinction le personnel de toutes les fromageries membres ET non-membres, au même titre que tout autre intervenant et personne intéressée au secteur fromager, incluant la clientèle académique.

Le CEFQ contribue ainsi à l'amélioration des connaissances des différents acteurs du secteur tout en leur proposant des pistes pour stimuler la performance et la capacité d'innovation de leur entreprise.

Communiquer plus efficacement tout en partageant des connaissances novatrices à sa communauté, voilà ce que le CEFQ visait reprendre en 2021. Des activités en ligne (formations, causeries et colloques) et une infolettre totalement renouvelée, La Presse à Fromage, ont ainsi pris place. Nos communications par le biais de nos diverses plateformes numériques, site web et médias sociaux, ont été optimisées afin d'accroître l'audience convoitée.

**Dans le contexte du prolongement des restrictions liées à la crise sanitaire, aucune « Mission technologique » n'a été organisée en 2021.**

**La CAUSERIE FROMAGÈRE**, activité « en ligne » gratuite pour tous les intéressés, permet de se familiariser sur des thématiques du secteur. Mensuellement, sur invitation du CEFQ, un expert présente son sujet d'expertise intercalé par de moments d'échanges avec l'audience. Les enregistrements de ces causeries sont **tous disponibles** via notre site web.

**Notre infolettre « LA PRESSE À FROMAGE »**, publication bimestrielle, comporte plusieurs types de rubriques, dont des nouvelles du CEFQ et des articles techniques rédigés par notre équipe de conseillers. « Histoire de fromagers » met en lumière le parcours entrepreneurial de fromagers au profil varié. Finalement, des outils et des activités, les nôtres comme ceux de nos nombreux partenaires, y sont également valorisés. Il est toujours possible de s'y inscrire : **LIEN INFO.** Nos partenaires dans notre mission y sont également valorisés.

**TOUTES NOS PUBLICATIONS ANTÉRIEURES SONT DISPONIBLES SUR NOTRE SITE WEB**

Grâce à sa contribution financière au **Symposium INTERNATIONAL de la FIL** de juin 2021, le **CEFQ** a permis à plusieurs de ses membres d'assister sur plusieurs jours aux conférences scientifiques portant sur des sujets tels que l'écologie microbienne, l'affinage, les flaveurs et l'authenticité des fromages, les technologies fromagères et l'éco-efficacité, la structure des fromages et les propriétés rhéologiques, et les innovations en nutrition et santé.

Les participants ont aussi eu droit d'accès au **Forum Technologique de Novalait,** ainsi qu'à des sessions interactives d'affiches virtuelles. Les membres du **CEFQ** ont pu se prévaloir des enregistrements des conférences scientifiques pendant plusieurs semaines.

11 JUIN 2021 - DE 10H30 À 12H30

# ATELIER SUR LES PÂTES FILÉES

100% EN LIGNE

GRATUIT POUR LES MEMBRES DU CEFQ

CEFQ

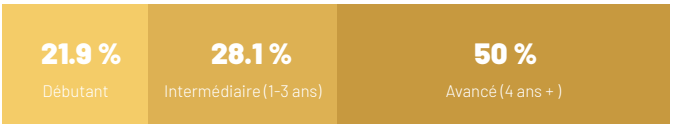
EN COLLABORATION AVEC

Chaire de leadership en enseignement en technologie fromagère

Au chapitre de la FORMATION, le CEFQ a proposé en juin 2021, une activité virtuelle portant sur la fabrication des fromages à pâtes filées.

Plus d'une cinquantaine de participants de profils variés ont participé à ce moment d'apprentissage fort apprécié.

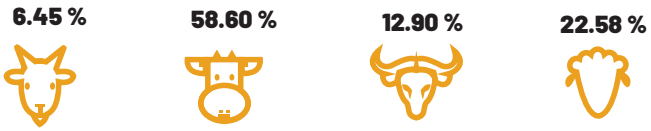
Nous tenons à remercier le professeur Jamal Kebchaoui de l'ENIL de Besançon-Mamirolle, et l'animateur Dr Julien Chamberland de l'Université Laval pour cette initiative menant à une prestation d'une grande qualité.

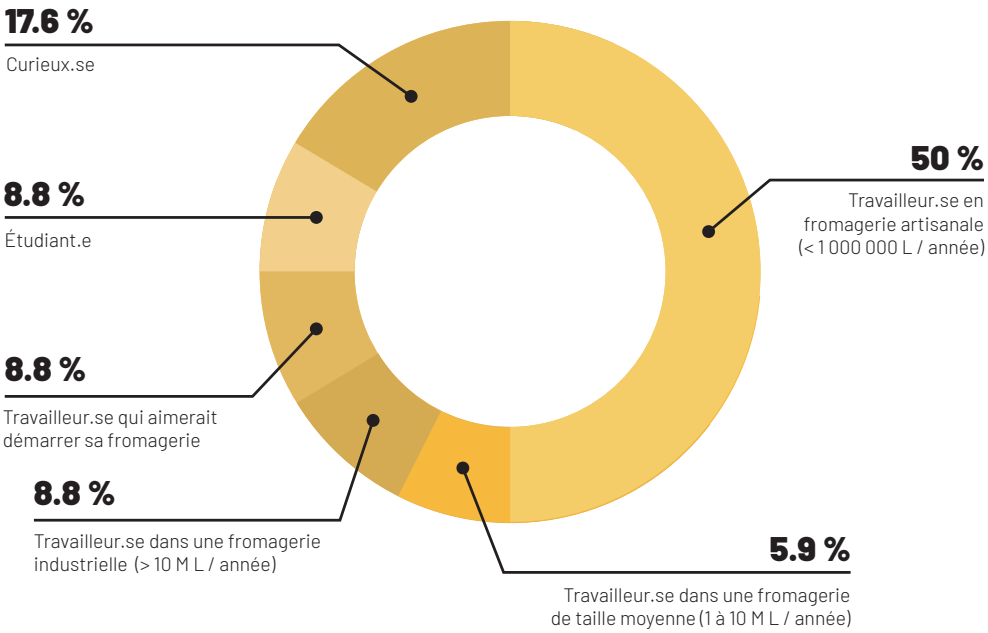



**Niveau d'expérience en fabrication fromagère**

**Niveau d'expérience en fabrication de pâtes filées**

**À partir de quel lait aimeriez-vous travailler ?**



# INNOVATION
# LE PROJET REGISTRE EN LIGNE

**Après une pause forcée en 2020,**
**le projet « Registre en ligne » redémarre sur des bases solides en 2021.**

Initié en 2018, ce projet avait pour but de développer un outil « numérique » pour répondre aux besoins et soutenir le développement durable du secteur fromager québécois. Depuis ce temps, la « science des données » a grandement évolué, et permet aujourd'hui dans plusieurs sphères industrielles de prendre de plus en plus de décisions éclairées à partir d'outils d'analyse adaptés. À l'unanimité, les « données numériques » sont considérées comme un moteur important de la nouvelle économie. La numérisation des données prend en outre une importance accrue dans l'optique de la pénurie de main-d'œuvre.

Dans l'univers de la fromagerie artisanale, force est de constater que les données ne sont que très peu numérisées, et que le potentiel lié à l'analyse de ces données et résultats n'est pas exploité de façon à prendre des décisions et directions éclairées. C'est dans cet esprit que le projet « Registre en ligne » avait été lancé.

Rappelons que le projet « Registre en ligne » vise à accroître la compétitivité et la rentabilité des entreprises fromagères en :

- Diminuant considérablement le temps utilisé pour la gestion de la production et de la qualité;
- Augmentant l'autonomie et l'efficience des employés;
- Simplifiant le processus de gestion documentaire pour la conformité réglementaire;
- Permettant la visualisation et l'analyse rapide des données de l'entreprise.

Une analyse réalisée au début du projet a révélé que les outils existants dans ce domaine n'étaient pas les plus appropriés pour les petites fromageries, là où les données sont encore soit inscrites sur des registres papier, voire souvent tout simplement non notées. Non seulement, cette situation affecte la qualité de la traçabilité, ces données ne sont, de surcroît, jamais corrélées entre elles compliquant l'analyse des processus et la résolution des problèmes rencontrés.

Plusieurs portails de numérisation des données existent de nos jours, la plupart de ceux-ci étant conçus pour collecter des données par le biais d'automates et d'appareils d'analyse qui sont couplés au procédé. Suite à une étude des différents portails disponibles, le CEFQ a mandaté la firme Hulix Conseil, de Victoriaville, pour développer un prototype de saisie permettant la numérisation des données saisies manuellement pour un usage ultérieur par les outils d'analyse.

Il va de soi que les compétences du CEFQ ne sont pas de développer, commercialiser et faire la maintenance de logiciels. Or en 2021, le CEFQ a étudié la possibilité d'utiliser un logiciel dont la fonction première est « d'éliminer le papier » par la numérisation des données et les conserver en vue du processus de traçabilité et d'audit en Assurance Qualité.

Une entente a donc été conclue entre le CEFQ et DATAHEX permettant d'offrir le logiciel PAPERLESS à un tarif avantageux à tous les membres du CEFQ. Ce logiciel est actuellement en phase d'implantation pour effectuer la preuve de concept dans quatre fromageries du Québec, étape ultime avant d'amorcer la phase commercialisation.

Le CEFQ tient à souligner la contribution de la fromagerie Médard, située à St-Gédéon du Lac-St-Jean, à ce projet. En partageant généreusement leurs données et leur connaissance de la solution Paperless, Rose-Alice Boivin-Côté et son équipe ont grandement facilité notre apprentissage de cet outil et le développement d'une architecture adaptée au secteur de la fromagerie. Cette précieuse aide a permis une évolution rapide du projet « Registre en ligne ».

Ce projet est rendu possible grâce au financement d'Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) via le Fonds d'Investissement en Transformation des Produits Laitiers (FITPL).

# AMÉLIORATION DE LA GOUVERNANCE

Dans le but de s'ajuster à sa propre croissance, d'en maximiser les retombées et ainsi pérenniser le soutien apporté au développement du secteur fromager québécois, le CEFQ s'est résolument engagé en 2021 dans un processus d'ajustements dans son modèle de gouvernance, en mettant au premier plan un cadre axé sur l'atteinte de résultats et sur le respect des principes de transparence.

L'enjeu principal du **Comité Éthique et Gouvernance** consistait à réviser les règlements généraux et politiques de gestion en tenant compte des 3 éléments suivants :

- Respect du cadre légal régissant les OSBL;
- Respect des engagements en lien avec la convention signée avec le MAPAQ;
- Nature et besoins du CEFQ.

**Membres du comité Éthique et Gouvernance :**

- **Élise Gosselin – Présidente CEFQ**
- **Daniel R. Leduc – V.P. CEFQ**
- **Alain Marchand – D.G. CEFQ**
- **Daniel Lefebvre**
- **Charles Langlois**

Avec la contribution spéciale de **Madame Carole Thibault** et le soutien légal de la firme **Bérubé et Associés Avocats S.A.**, la révision la plus importante des règlements depuis la création du Centre en 2010 a été menée à bien.

Les nouveaux règlements généraux ont été approuvés lors de **l'AGA du 12 septembre 2021** et présentés aux membres. Cette révision est significative en ce qui concerne les pouvoirs conférés aux membres, puisque dorénavant l'AGA est constituée par tous les membres en règle du CEFQ qui assistent à la tenue de ladite assemblée, par opposition à la formule antérieure où l'AGA était constituée des administrateurs seulement, et lors de la **réunion consultative annuelle (RCA)** les membres en règle n'avaient pas le pouvoir d'entériner les actes des administrateurs.

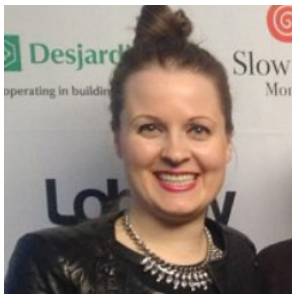
Un autre enjeu important qui a été pris en considération en 2021 est la sécurité de l'information, notamment en tenant compte de la nouvelle réalité liée au télétravail, et donc à **la décentralisation et la multiplication des accès** possibles à des sources de renseignements confidentiels.

Dans ce contexte, il ne s'agit plus que de protéger des lieux physiques afin de défendre l'accès au serveur informatique pour sauvegarder l'information, mais bien de sécuriser chacune des entrées possibles, à savoir chacun des postes informatiques utilisés par les employés, postes qui sont forcément en circulation et se trouvent nécessairement dans des lieux non sécurisés. **Une nouvelle structure informatique** a été déployée en 2021, incluant de la formation aux employés sur les comportements à adopter pour minimiser les risques reliés à la cybercriminalité.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CEFQ

Élise Gosselin
**Présidente**

Daniel R Leduc
**Vice-Président**



Noémie Labbé
**Administratrice**

Daniel Lefebvre
**Administrateur**

Alain Chalifoux
**Administrateur**

Charles Langlois
**Administrateur**

Julien Chamberland
**Administrateur**

Le CEFQ tient à remercier les administrateurs qui se sont impliqués et ont vaillamment servi sa cause, et qui ont maintenant terminé leurs mandats au sein de son Conseil d'Administration :

Mme Marie-Line Bélanger
**Représentant secteur lait de chèvre**

M.Jacques Goulet
**Représentant secteur enseignement supérieur et recherche**

M. Pascal-André Bisson
**Représentant secteur lait de brebis**

# ÉQUIPE DU CEFQ

Alain Marchand
**Directeur Général**

Maryse Lamoureux
**Directrice scientifique**

Elaine Cloutier, agr.
**Soutien Transfert des savoirs**

Louise Lefebvre
**Conseillère Fromager**

David Laurin
**Conseiller Fromager**

Caroline Bédard
**Conseillère Fromager**

Yves Graveline
**Conseiller Fromager**

Alexis Tardif-Labossière
**Conseiller Fromager**

Mia Lafera
**Conseillère - Qualité**

Laurianne Desrosiers
**Conseillère - Qualité**

Mélanie Mercier
**Soutien Administration**

Geneviève Lesage
**Soutien Communication**

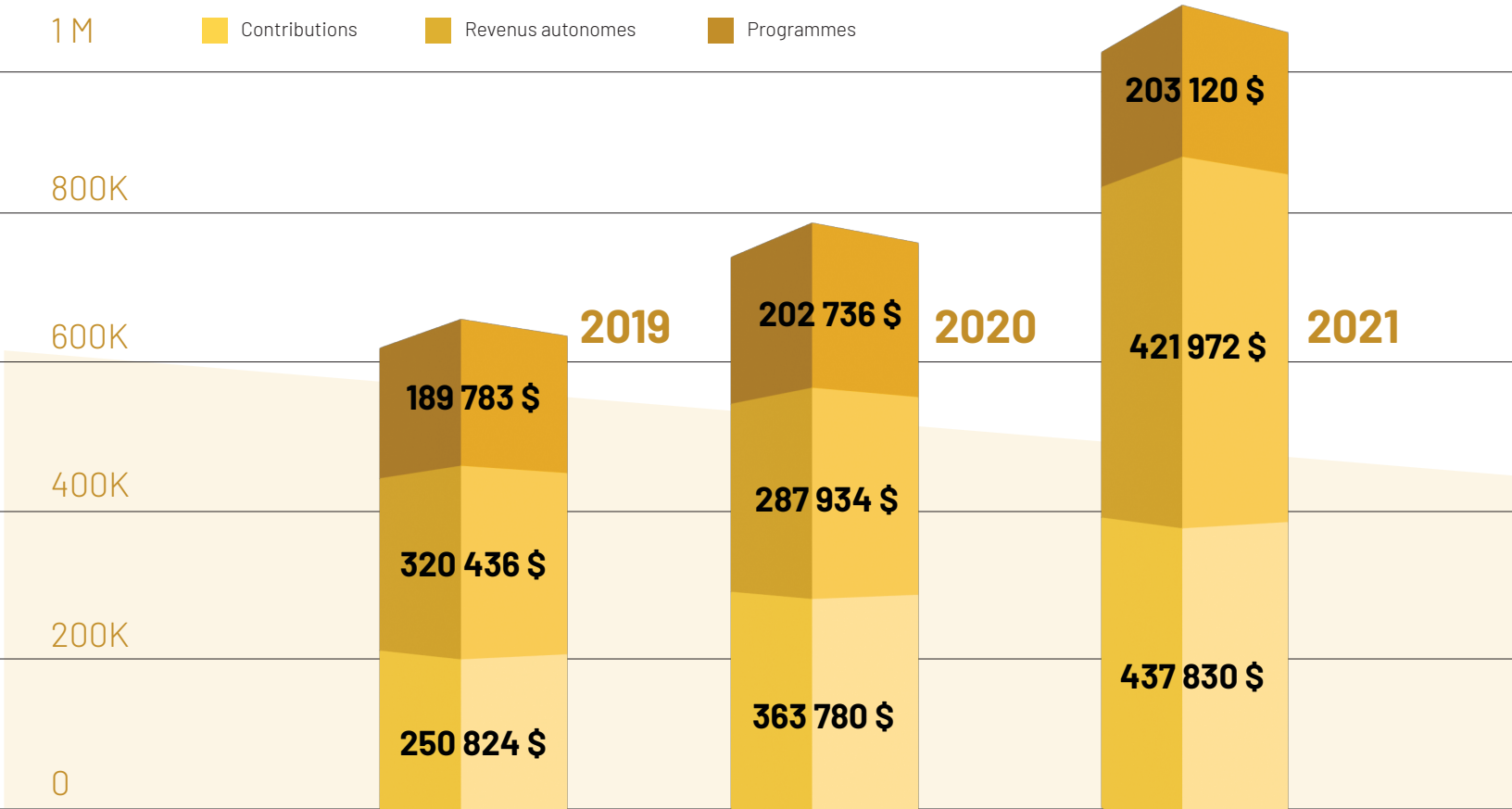
# FINANCEMENT

Les sources de revenus du CEFQ sont diversifiées. Le CEFQ dépend pour une part des contributions de ses partenaires et de ses membres. Ces contributions comptaient en 2021 pour 41,2 % des revenus du CEFQ.

Dans cette catégorie de revenus, on y retrouve les contributions substantielles du MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION DU QUÉBEC, et des PRODUCTEURS DE LAIT DU QUÉBEC, de même que les contributions du CONSEIL DES INDUSTRIELS LAITIERS DU QUÉBEC et les cotisations des MEMBRES du CEFQ.

Le CEFQ est conscient de son lien actuel de dépendance économique vis-à-vis ces contributions. Dans un souci de pérennisation de l'organisation, les administrateurs et gestionnaires veulent développer graduellement l'autonomie du CEFQ en réduisant ce lien de dépendance. La solution pour y parvenir passe par l'augmentation des revenus autonomes, et en 2021 il y a eu une très belle progression à ce chapitre. La vente des services professionnels du CEFQ a connu un bon favorable passant de 287 934 $ en 2020 à 421 972 $ en 2021 (+ 46,6 %). Les revenus de la vente des services représentaient 40,0 % des revenus totaux, comparativement à 33,7 % en 2020. Le CEFQ vise à hausser cette proportion à 55% de ses revenus en 2022.

Enfin, le CEFQ a bénéficié en 2021 de l'apport de différents programmes gouvernementaux, dont 2 programmes fédéraux liés au Fonds d'Investissement dans la Transformation des Produits Laitiers (FITPL) gérés par AGRICULTURE ET AGROALIMENTAIRE CANADA, ainsi qu'un montant issu du Programme d'Aide aux Fromageries (PAF) du MAPAQ. Dans cette catégorie de revenus sont également comptabilisés les revenus du programme de Subvention Salariale d'Urgence du Canada (SSUC).



# LE CONSEIL DES INDUSTRIELS LAITIERS DU QUÉBEC

Le CILQ représente les intérêts des fabricants de produits laitiers québécois auprès des autorités gouvernementales et de tout autre instance appelée à intervenir dans le secteur laitier. Il contribue à un développement soutenu, dynamique et structuré de l'industrie laitière et joue un rôle actif avec le CEFQ dans le rayonnement du pôle fromager.

En plus de continuer à supporter et faire la promotion active de l'application La Route des Fromages, le CILQ est également devenu en 2021 porteur du dossier du terme valorisant Fromage fermier, qui vise l'ensemble des producteurs-transformateurs de tous les types de laits produits au Québec. Le CEFQ est fier d'apporter son support technique au CILQ lorsque requis.

Le CILQ milite depuis plusieurs années pour le retour d'une formation spécialisée en transformation des produits laitiers et une formation continue adaptée aux besoins et contraintes des entreprises de transformation laitière. Le CEFQ a apporté une participation active aux travaux du comité du CILQ sur la formation de la main-d'œuvre avec l'Institut de Technologie Agroalimentaire du Québec (ITAQ) dans l'élaboration du contenu spécialisé qui a débouché sur une AEC en transformation laitière.

Le CILQ et le CEFQ partagent beaucoup plus que des visions pour la pérennité de l'entreprise de transformation laitière, le CILQ est un partenaire financier du CEFQ en lui partageant même ses ressources administratives et logistiques.

Conseil des industriels laitiers du Québec inc.

# NOVALAIT

Les producteurs et les transformateurs laitiers ont prouvé qu'ils étaient visionnaires en créant une société d'investissement en R&D pour alimenter l'innovation dans leurs entreprises. Toutes les entreprises qui produisent ou transforment du lait au Québec, de la fromagerie artisanale à la multinationale en passant par les fermes familiales, contribuent au financement de la recherche à raison de 1,27¢/hl de lait transigé.

À partir de cette contribution, et grâce à une excellente gouvernance et une gestion efficace, Novalait a développé un portefeuille de recherche dont la valeur dépasse maintenant 57 millions de dollars. Grâce aux partenariats développés, Novalait a permis à l'industrie laitière d'obtenir sa quote-part des fonds publics en recherche. Les Producteurs de lait du Québec détiennent 50 % des actions de Novalait, l'autre moitié est partagée entre les coopératives laitières, représentées par Agropur coopérative et les transformateurs laitiers privés regroupés au sein du Conseil des industriels laitiers du Québec.

Ces investissements ont également attiré et maintenu au Québec des cerveaux pour relever les défis scientifiques de l'industrie laitière. Toute une génération de professionnels, au service de l'innovation à la ferme et à l'usine, ont été formés dans les recherches appliquées de Novalait.

Le CEFQ est fier d'y apporter sa contribution, en participant à la réflexion au sein de divers comités de pilotage de projets, ainsi qu'à son comité scientifique.

Novalait

# HUMANIS COLLÈGE DE CHICOUTIMI

Le CEFQ collabore depuis bientôt 2 ans avec Humanis (Service de formation continue du Cégep de Chicoutimi) au développement d'un nouveau programme de formation spécialisée en contrôle des procédés en technologie fromagère. Quatorze cours, cumulant 825 heures d'enseignement, ont été élaborées par une grande équipe composée, entre autres, de conseillers et fromagers du CEFQ.

Ce programme, maintenant accrédité par le Ministère, sera offert dans un format hybride présentiel-virtuel à ceux qui travaillent déjà dans le secteur ou qui veulent se lancer dans la fabrication fromagère.

# AGRICONSEILS

Mis en place en 2006, les réseaux Agriconseils sont un carrefour où se retrouvent les besoins prioritaires des entreprises et les compétences des professionnels. Responsable de l'application du Programme Services-Conseils (PSC) pour le MAPAQ, les 13 réseaux vous proposent une aide financière pour vous donner accès à un large éventail de services-conseils, assurant du même coup le développement de leur région tout en respectant les initiatives stratégiques.

LE CEFQ est accrédité en tant que conseiller dispensateur de services au sein des réseaux, et selon les régions administratives et les types de travaux réalisés, les subventions peuvent atteindre jusqu'à 75% et 85% des coûts de consultation engendrés et services dispensés par le CEFQ.

HUMANIS
FORMATION CONTINUE CÉGEP DE CHICOUTIMI

réseau agriconseils

# Merci !

Les accomplissements du CEFQ seraient impossibles sans ses partenaires, collaborateurs et membres. Nous tenons donc à souligner votre appui indéfectible au cours de cette année ponctuée de nombreux défis. La confiance et la fidélité dont vous avez fait preuve envers le CEFQ sont des gages essentiels à l'atteinte de sa mission.

## PARTENAIRES FINANCIERS

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Le MAPAQ, commanditaire et partenaire stratégique principal

Les Producteurs de lait du Québec

Les producteurs de Lait du Québec et le Conseil des Industriels Laitiers du Québec pour leur soutien et leur aide inancière

Agriculture and Agri-Food Canada

Agriculture et Agroalimentaire Canada

## PARTENAIRES STRATÉGIQUES

Conseil des industriels laitiers du Québec inc.

réseau agriconseils

ITAQ INSTITUT DE TECHNOLOGIE AGROALIMENTAIRE DU QUÉBEC

FIL IDF Fédération Internationale du Lait · International Dairy Federation Canada

HUMANIS FORMATION CONTINUE CÉGEP DE CHICOUTIMI

Novalait Catalyseur de recherche

Chaire de leadership en enseignement en technologie fromagère

## NOS MEMBRES

Finalement, MERCI aux fromagers, fromagères, et autres membres du CEFQ pour votre contribution, et ce à de nombreux égards.